

Rīgā, 01.03.2010.

Par Komisijas saņemtajām klientu sūdzībām 2010. gada februārī

Finanšu un kapitāla tirgus komisija (turpmāk – Komisija) ir apkopojusi saņemtās sūdzības no banku un apdrošināšanas sabiedrību klientiem 2010. gada februārī.

Kopā par banku darbību februārī Komisija ir saņēmusi 15 sūdzības par 8 bankām, tai skaitā 12 gadījumos sūdzības iesniedzējs bija fiziska persona, bet trīs - juridiska persona.

Banku klienti februārī ir sūdzējušies Komisijai par bankas prasību apdrošināt ieķīlāto īpašumu par nepamatoti augstu samaksu, par atbildes nesniegšanu uz klienta iesniegumu, kā arī par netaisniem līguma nosacījumiem un citiem jautājumiem.

Par apdrošināšanas sabiedrību darbību februārī Komisija ir saņēmusi kopā 12 sūdzības – t.sk. no fiziskām personām 6 sūdzības, no juridiskām personām 6 sūdzības, no kurām viena tika pārsūtīta atbildes sniegšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centram.

Visbiežāk apdrošināšanas sabiedrību klienti sūdzējušies par lēmuma pieņemšanas termiņa novilcināšanu, tāpat bijušas sūdzības par nepamatotas regresa prasības izvirzīšanu, nepamatotu izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas samazināšanu par PVN apmēru, kā arī apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu.

No Komisijas saņemtajām sūdzībām par banku darbību, līdzīgi kā iepriekšējā mēnesī, arī februārī visvairāk sūdzību esam saņēmuši no to banku, kurām ir vieni no lielākajiem privātpersonu kredītportfeļiem - "Swedbank" AS, AS "SEB banka" kā arī AS "GE Money Bank" klientiem. Savukārt apdrošinātāju klienti februārī biežāk sūdzējušies par AAS "BTA" un AAS "Balta" darbību.

Aktuālā informācija par saņemtajām klientu sūdzībām pieejama Komisijas mājas lapā internetā: http://www.fktk.lv/lv/publikacijas/citas_publicacijas/2010/2010-02-15_informacija_par_fktk_san/