

Rīgā, 06.05.2010.

Par Komisijas saņemtajām klientu sūdzībām 2010. gada aprīlī

Finanšu un kapitāla tirgus komisija (turpmāk – Komisija) ir apkopojusi saņemtās sūdzības no banku un apdrošināšanas sabiedrību klientiem 2010. gada aprīlī.

Kopā par banku darbību aprīlī Komisija ir saņēmusi 28 sūdzības (martā – 27 sūdzības) par 10 bankām, divos gadījumos klients nenorādīja konkrētu tirgus dalībnieku par kura darbību sūdzība tiek iesniegta. Aprīlī, tāpat kā iepriekš, vairāk sūdzības par banku darbību tika saņemtas no fiziskām personām - 19 sūdzības, savukārt no juridiskām personām 9 sūdzības. Līdzīgi kā iepriekšējos mēnešos, arī aprīlī visvairāk sūdzību saņemtas no to banku, kurām ir vieni no lielākajiem privātpersonu kredītportfeļiem - AS "Swedbank" un AS "SEB banka" klientiem. Banku klienti aprīlī Komisijai sūdzējušies par bankas komisijas maksu ieturēšanu un soda naudas procentu aprēķināšanu, par saistību pirmstermiņa izpildi, par sadarbības neuzsākšanu un kontu bloķēšanu, kā arī citiem jautājumiem.

Par apdrošināšanas sabiedrību darbību saņemto sūdzību skaits aprīlī ir samazinājies - Komisija ir saņēmusi kopā 12 sūdzības (martā - 26 sūdzības) – t.sk. no fiziskām personām 11 sūdzības un no juridiskās personas 1 sūdzība, no kurām viena tika pārsūtīta atbildes sniegšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centram.

Tāpat kā iepriekšējā mēnesī, arī aprīlī visbiežāk apdrošināšanas sabiedrību klienti sūdzējušies par nepamatotu apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu. Tāpat saņemtas sūdzības par atskaitījumu apmēra nenorādīšanu dzīvības apdrošināšanas ar uzkrājuma veidošanu līgumā un citiem jautājumiem. Visvairāk sūdzības aprīlī tika saņemtas no AAS "BTA", AAS "Balta", AAS "Gjensidige Baltic" un *Compensa Life Vienna Insurance Group SE* Latvijas filiāles klientiem.

Aktuālā informācija par saņemtajām klientu sūdzībām pieejama Komisijas mājas lapā internetā: http://www.fktk.lv/lv/publikacijas/citas_publicacijas/2010/2010-02-15_informacija_par_fktk_san/