

**Rīgā, 12.04.2010.**

### **Par Komisijas saņemtajām klientu sūdzībām 2010. gada martā**

Finanšu un kapitāla tirgus komisija (turpmāk – Komisija) ir apkopojusi saņemtās sūdzības no banku un apdrošināšanas sabiedrību klientiem 2010. gada martā.

Kopā par banku darbību martā Komisija ir saņēmusi 27 sūdzības (februārī – 15 sūdzības) par 11 bankām, tai skaitā 21 gadījumos sūdzības iesniedzējs bija fiziska persona, bet 6 - juridiska persona. Tāpat kā iepriekšējā mēnesī, arī martā visvairāk sūdzību saņemtas no AS "Swedbank" un AS "SEB banka" klientiem.

Banku klienti martā visbiežāk ir sūdzējušies Komisijai par kredītu restrukturizācijas iespējām, par dažādu likuma normu piemērošanu un to izpildi, kā arī citiem jautājumiem. Martā Komisija ir saņēmusi arī trīs sūdzības par banku rīcību, kurās sūdzības iesniedzējs nav norādījis konkrētu banku par kuras darbību sūdzība iesniegta. Šāda veida sūdzības Komisija pēc būtības nevar izskatīt, jo Komisija izskatot sūdzību lūdz konkrētai bankai sniegt savu skaidrojums par sūdzībā minētajiem faktiem.

Arī par apdrošināšanas sabiedrību darbību saņemto sūdzību skaits ir ievērojami pieaudzis - martā Komisija ir saņēmusi kopā 26 sūdzības (februārī - 12 sūdzības) – t.sk. no fiziskām personām 22 sūdzības, no juridiskām personām 4 sūdzības, no kurām divas tika pārsūtītas atbildes sniegšanai Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam.

Pēdējā mēneša laikā visbiežāk apdrošināšanas sabiedrību klienti sūdzējušies par nepamatotu apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu, lēmuma pieņemšanas termiņa novilcināšanu un apdrošināšanas noteikumu nosacījumiem. Apdrošinātāju klienti martā biežāk sūdzējušies par AAS "BTA" un AAS "Balta" darbību."

Aktuālā informācija par saņemtajām klientu sūdzībām pieejama Komisijas mājas lapā internetā: [http://www.fktk.lv/lv/publikacijas/citas\\_publicacijas/2010/2010-02-15\\_informacija\\_par\\_fktk\\_san/](http://www.fktk.lv/lv/publikacijas/citas_publicacijas/2010/2010-02-15_informacija_par_fktk_san/)

Lai finanšu pakalpojumu patērētājs, t.sk. kredītņēmējs, varētu pārliecināties, kurā institūcijā vērsties katrā konkrētā gadījumā ar jautājumiem un kam adresējams iesniegums vai sūdzība par finanšu un kapitāla tirgus dalībnieka rīcību, esam ievietojuši mājas lapā informatīvu materiālu un aicinām interesentus iepazīties par Komisijas un citu atbildīgo institūciju kompetenci sūdzību izskatīšanā un patērētāju strīdu risināšanas jautājumos. Minētā informācija pieejama šeit: [http://www.fktk.lv/lv/komisija/komisijas\\_darbiba/fktk\\_un\\_citu\\_instituciju\\_kompe/2010-04-12\\_fktk\\_un\\_citu\\_instituciju/](http://www.fktk.lv/lv/komisija/komisijas_darbiba/fktk_un_citu_instituciju_kompe/2010-04-12_fktk_un_citu_instituciju/)