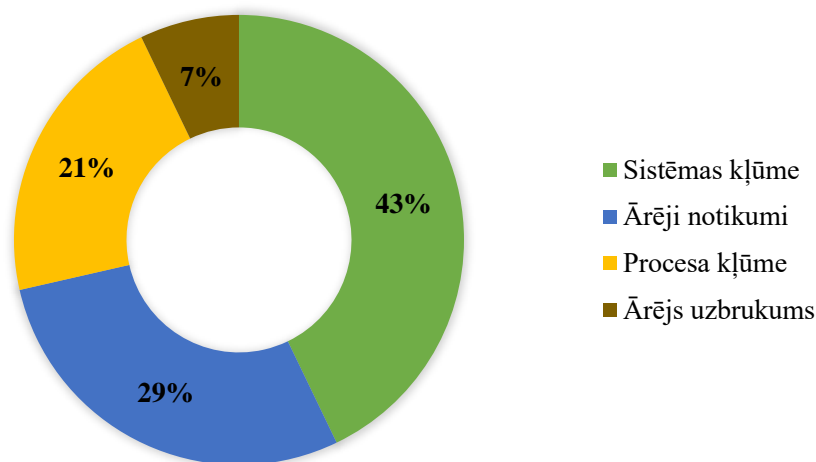


Būtiski maksājumu pakalpojumu incidenti 2020. gadā

2020. gadā maksājumu pakalpojumu sniedzēji saskaņā ar Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (FKTK) normatīvajiem noteikumiem Nr. 93 Normatīvie noteikumi par ziņošanu par būtiskiem maksājumu pakalpojumu incidentiem ziņojuši FKTK par 14 būtiskiem maksājumu pakalpojumu incidentiem.

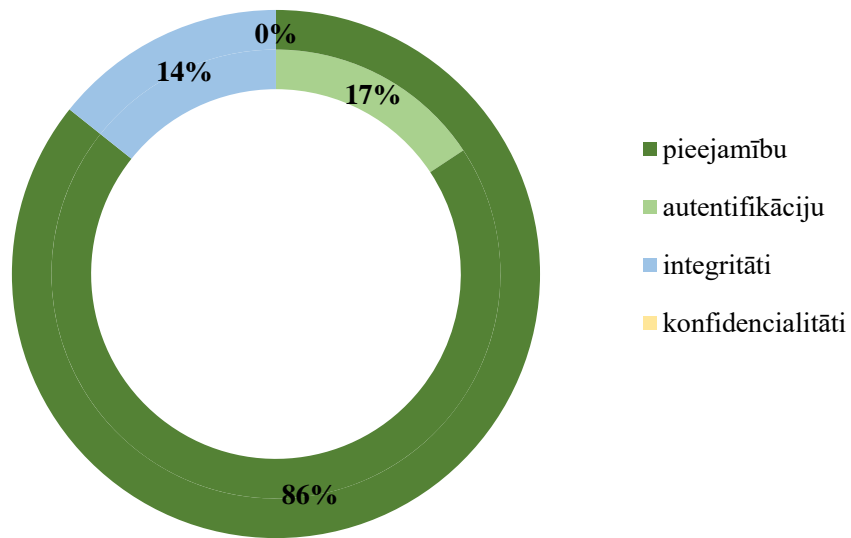
FKTK apkopojusi informāciju par šo maksājumu pakalpojumu incidentu cēloņiem un ietekmi.

Incidentu cēloņi



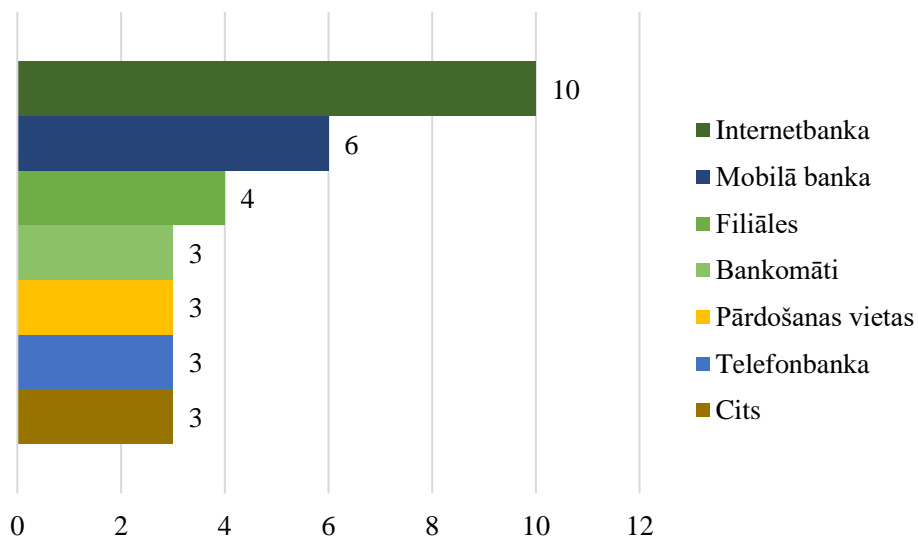
Visbiežāk (43% gadījumu) incidenta cēlonis bija maksājumu darbību nodrošinošo sistēmu (tīkla infrastruktūras, aparatūras vai programmatūras) kļūme, 29% gadījumu incidenta cēlonis ir saistīts ar notikumiem, kas ir ārpus tiešas maksājumu pakalpojuma sniedzēja kontroles, piemēram, ārējo pakalpojumu problēmas, 21% gadījumu vainojama maksājuma procesa vai tā kontroles, vai atbalsta procesa kļūme, bet 7% incidentu ir izraisījis ārējs uzbrukums.

Ietekme uz maksājumu pakalpojumu



Notikušie incidenti 14% gadījumu ir ietekmējuši datu integritāti, bet maksājumu pakalpojumu pieejamība tika ietekmēta 86% gadījumu, no kuriem 17% gadījumu ir tikuši traucēti autentifikācijas procesi. Konfidencialitāti incidenti nav ietekmējuši nevienā gadījumā.

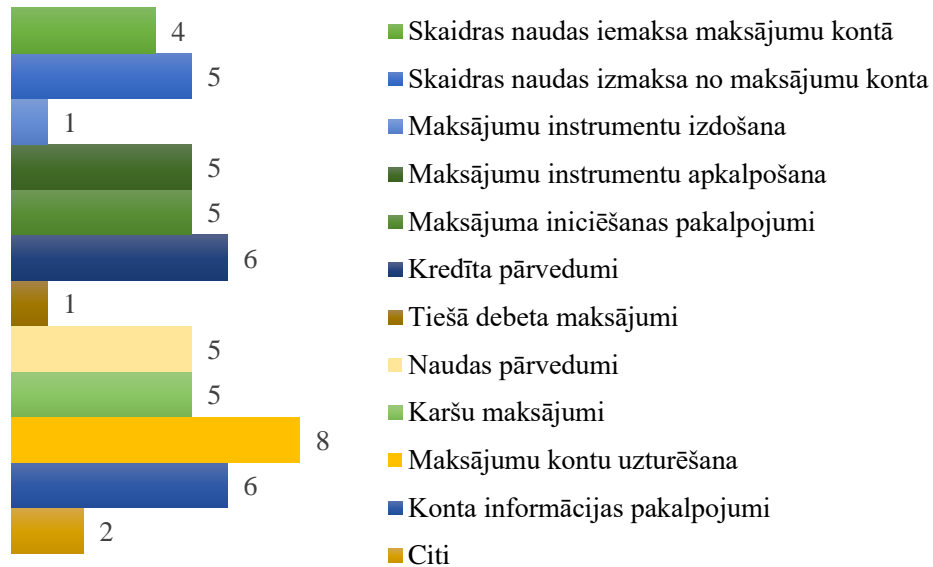
Ietekmētie komercanāli



Pēc maksājumu pakalpojumu sniedzēju sniegtās informācijas viena incidenta gadījumā nav ticis ietekmēts neviens komercanāls, bet pārējos 13 gadījumos ir ietekmēts vismaz viens vai vairāki komercanāli. Visbiežāk incidenti ir skāruši internetbanku pakalpojumus

(desmit gadījumos). Mobilās bankas pakalpojumus incidentu ietekme ir skārusi sešas reizes, bet filiāļu pakalpojumus četras reizes.

Ietekmētie maksājumu pakalpojumi



Kā ziņojuši maksājumu pakalpojumu sniedzēji, viens no incidentiem nav tieši ietekmējis maksājumu pakalpojumus, bet pārējos notikušajos incidentos ir ietekmēta viena vai vairāku maksājumu pakalpojumu darbība, visbiežāk (astoņos incidentos) skarot maksājumu kontu uzturēšanai nepieciešamās darbības (konta atvēršanas, bloķēšanas, uzturēšanas darbības), sešos no incidentiem ir ietekmēti kredīta pārvedumi un konta informācijas pakalpojumi, bet skaidras naudas izņemšanu no maksājumu konta, maksājumu instrumentu apkalpošanu, maksājumu iniciēšanas pakalpojumus, naudas pārvedumus bez maksājumu konta un karšu maksājumus ir ietekmējuši pieci no notikušajiem būtiskajiem incidentiem.